



جمعية الأداء المؤسسي المتميز
Organizational Excellent Performance Society



التقرير السنوي 2024

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

(وَقُلْ أَعْمَلُوا فَسَيَرَى
اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ)

“

هـدفي الأول أن تكون بلادنا نموذجاً ناجحاً ورائداً في
العالم على كافة الأصعدة، وسأعمل معكم على تحقيق
ذلك.

خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود



“

رؤيتنا لبلادنا التي نريدها، دولة قوية مزدهرة تتسع للجميع، دستورها الإسلام ومنهجها الوسطية، تتقبل الآخر. سنرحب بالكفاءات من كل مكان، وسيلقى كل احترام من جاء ليشاركنا البناء والنجاح.

ولي العهد الأمير محمد بن سلمان آل سعود





قرار

ان الرئيس التنفيذي للمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي بناءً على الصلاحيات الممنوحة له نظاماً، وبعد الاطلاع على نظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/٨) وتاريخ ١٤٣٧/٢/١٩ هـ وبعد الاطلاع على المادة (الثالثة عشرة) من اللائحة التنفيذية لنظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية الصادر بالقرار الوزاري رقم ٧٣٧٣٩٩ وتاريخ ١٤٣٧/٦/١١ هـ وبناءً على ما عرضته الإدارة المختصة.

يقرر ما يلي:

أولاً: تسجيل جمعية (الأداء المؤسسي المتميز) بالمنطقة الشرقية ومقرها الرئيسي في مدينة الدمام بالسجل الخاص بالجمعيات الأهلية برقم (٢٢٥٩) اعتباراً من تاريخه.
ثانياً: على الإدارة المختصة إتمام عمليتي التسجيل والنشر.
ثالثاً: يبلغ هذا القرار لمن يلزم لإنفاذه من تاريخ صدوره

والله الموفق

الرئيس التنفيذي

أحمد بن علي السويلم

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



شهادة تسجيل (جمعية أهلية)

اسم الجمعية | الأداء المؤسسي المتميز

مقرها | مدينة الدمام

نطاق الخدمات | الشرقية - مدينة الدمام

* صدرت هذه الشهادة بموجب القرار ٢٩١٢٩٦ وتاريخ ١٤٤٣/٠٨/٢١ هـ

* وذلك بناءً على نظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/٨) وتاريخ (١٤٣٧/٠٢/١٩ هـ)

الرئيس التنفيذي
أحمد بن علي السويلم



رقم التسجيل | ٢٢٥٩

تاريخ التسجيل | ١٤٤٣/٠٨/٢١ هـ

* يسري الممل بهذه الشهادة لمدة أربع سنوات حتى تاريخ (١٤٤٧/٠٨/٢١ هـ) ويجب تجديدها في حال تغيرت معلوماتها

الرؤية

احترافية الأداء المؤسسي لمنظمات المنطقة الشرقية لاستدامة التنافسية والتميز.

الرسالة

جمعية متخصصة في تميز الأداء المؤسسي، تأخذ بأيدي منظمات المنطقة الشرقية لبلوغ أعلى درجات التميز والتنافسية، من خلال إتاحة المعرفة وأفضل الممارسات المحلية والعالمية، وتمكن بناء القدرات وتبادل الخبرات لرواد التخصص، وتقود مشاريع استشارية على أيدي نخبة من الخبراء والممارسين.

من نحن؟

تهدف جمعية الأداء المؤسسي المتميز للارتقاء بأداء منظمات المنطقة الشرقية لاستدامة التنافسية والتميز من خلال التثقيف ونشر الوعي والتدريب والتأهيل للأداء المؤسسي المتميز وتقديم الاستشارات والفعاليات والمجموعات المهنية والتطوعية والتأهيل لنيل الاعتمادات، وتوفير كل ما من شأنه أن يرفع من أداء المؤسسات لصناعة نماذج ريادية متميزة تساهم في نهضة وطنية.





التميّز

- أن تتمثل الجمعية التميز بكل - أعمالها لتكون قدوة ومتمثلة لما تدعو له الآخرين
- معيارية الاستشارات - والمحتوى الفني الذي تقدمه الجمعية للمستفيدين لتمكينهم من أعلى معايير الأداء المتميز

الشراكة

- انطلاقاً من سعي الجمعية لتحقيق - الأثر المستدام فإنها تتعامل مع المستفيدين كشركاء يعينهم ويهمها نجاحهم بقدر ما يهمهم ويعينهم
- الشراكة نمط التأثير والتوسع - لبلوغ أكبر انتشار ممكن من خلال شراكات مهنية وتنفيذية مع مختلف الأطراف ذات العلاقة والأفراد المتخصصين

القيادة

- مبادرات وأنشطة الجمعية متعددة و تستهدف نطاق واسع و التموضع حول الدور القيادي يمكننا من التحقق من نشر الفكر والمعياريّة السليمة التي نسعى لتحقيقها بعيداً عن الإغراق في الأنشطة التنفيذية.

التمكين

- تسعى الجمعية لتحقيق الأثر المستدام غير الهادف للربح ولذلك تأخذ على عاتقها مبدأ قيمة التمكين والتحقق من نقل المهارات والمعارف بشكل معمق قابل للنجاح لدى المستفيدين وجعلهم قادرين على استمرارية الإدارة والتطوير من تلقاء أنفسهم.

التشغيلية

عملت الجمعية على رسم الخطة التشغيلية لعام 2023م، والتي تتضمن ستة برامج رئيسية تسعى إلى تحقيق أهداف الجمعية وتعزيز أدائها، كما تم تحديد الشركاء الذين سيتعاونون في كل برنامج، واختيارهم بعناية لضمان التوافق والتعاون المثلى في تحقيق الأهداف وتعزيز التميز المؤسسي.

الإستراتيجية

تحت إشراف المستشار الاستراتيجي، قامت الجمعية بتحديد التوجه الاستراتيجي للجمعية، بدءً بعمليات التحليل والتصميم الدقيق المنطلق من الممارسات الفضلى عالمياً ومحلياً، ثم بموائمة التوصيات للثقافة المحلية والوضع الراهن لتغطية فجوة الأثر المنشودة بدقة وفعالية.

الجمعية بالأرقام



+800

التغريدات

11

ندوات

50

لقاءات
ومحاضرات

34

ورش العمل

9

مجلس
الإدارة

2

الجمعية
العمومية

+7000

المتابعين

10

زيارات
مشتركة

3

ملتقيات

12

العضويات

+70

الاجتماعات

7

الزيارات



المشاريع والبرامج

بناء القدرات

انطلاقاً في تحقيق أهدافنا فإننا نسعى من خلال برنامج بناء القدرات إلى تطوير الأفراد على المستوى الشخصي والعملي في مجال الأداء المؤسسي المتميز وتمكينهم عبر مجموعة دورات وورش عمل ومحاضرات وندوات وملتقيات.

سفير الأداء المؤسسي المتميز

انطلاقاً من هدفنا في تعزيز تميز أداء المؤسسات في كافة القطاعات الثلاثة وفق الرؤى الوطنية المستقبلية لطلق الجمعية برنامج سفراء التميز المؤسسي التي تسعى من خلاله إلى أن يكون لها رُسل القطاع الحكومي وذلك بالشراكة مع مشروع قياس رضا المستفيدين من الأجهزة الحكومية.

بودكاست

انطلاقاً من هدفنا في رفع مستوى الثقافة والمعرفة بالتميز المؤسسي ومجالاته المتعددة تقدم برنامج بودكاست التميز المتخصص في مجال التميز المؤسسي والذي نطرح من خلاله نصائح ومشورة لتطوير مهارة القيادة اللازمة لتحقيق التميز المؤسسي، وتسليط الضوء على قصص نجاح المؤسسات التي حققت التميز المؤسسي في مجالاتها المختلفة، والتي يتم تقديمها على أيدي نخبة من الممارسين الذين قادوا نجاحات عملية في مختلف القطاعات.

العيادات الاستشارية لأداء المؤسسي

ارتكازاً على هدفنا في تطوير النظم والإجراءات بما يواكب أفضل الممارسات العالمية، نطرح برنامج العيادات الاستشارية للأداء المؤسسي المتميز نقدم من خلاله استشارات ومشورة للمنظمات والمنشآت الصغيرة والمتوسطة ورواد الأعمال والأفراد الراغبين بتطوير أنفسهم في مجال الأداء المؤسسي المتميز في مختلف القطاعات

مجلة الأداء المؤسسي المتميز

انط
لأقاً من هدفنا في رفع مستوى الثقافة والمعرفة بالتميز

ممارسات رائدة في الأداء المؤسسي

سعيًا من هدفنا في رفع مستوى ثقافة التميز المؤسسي والوعي بالتميز، سنقدم للجمهور سلسلة علمية من الأداء المؤسسي المتميز ومن خلاله سننفذ مجموعة زيارات لجهات رائدة في الأداء المؤسسي المتميز في مختلف القطاعات.

مقياس الأداء المؤسسي المتميز

ارتكازاً على هدفنا للمساهمة في تطوير النظم والإجراءات بما يواكب أفضل الممارسات العالمية وزيادة النمو في عدد المنظمات التي تتبنى نماذج ومعايير التميز المحلية والعالمية يأتي برنامج مقياس الأداء المؤسسي وهو أشبه بالخدمة التي تقدم حل تقني يمكن مختلف القادة والمتخصصين من إجراء اختبارات قياس ذاتية إلكترونية وفق مختلف المتطلبات واستخراج فرص التحسين.

تقويم فعاليات برنامج بناء القدرات

جدول الفعاليات والأنشطة 2024 / 1445

يناير 01 <table><tr><td>الأحد 28</td><td>لقاء خارطة الطريق للتميز المستدام</td></tr></table>	الأحد 28	لقاء خارطة الطريق للتميز المستدام	فبراير 02 <table><tr><td>الثلاثاء 06</td><td>ورشة عمل متطلبات إدارة المعرفة لتحقيق الابتكار المؤسسي والاستدامة</td></tr><tr><td>الأربعاء 14</td><td>ورشة عمل منظومة الابتكار وتميز الأعمال</td></tr><tr><td>الثنين 19</td><td>لقاء نماذج التميز الوطنية والعالمية</td></tr></table>	الثلاثاء 06	ورشة عمل متطلبات إدارة المعرفة لتحقيق الابتكار المؤسسي والاستدامة	الأربعاء 14	ورشة عمل منظومة الابتكار وتميز الأعمال	الثنين 19	لقاء نماذج التميز الوطنية والعالمية	مارس 03 <table><tr><td>الأحد 17</td><td>ندوة تميز القطاع الخيري وتعظيم الأثر</td></tr><tr><td>الأحد 24</td><td>ورشة عمل أدوات التحسين المستمر</td></tr></table>	الأحد 17	ندوة تميز القطاع الخيري وتعظيم الأثر	الأحد 24	ورشة عمل أدوات التحسين المستمر		
الأحد 28	لقاء خارطة الطريق للتميز المستدام															
الثلاثاء 06	ورشة عمل متطلبات إدارة المعرفة لتحقيق الابتكار المؤسسي والاستدامة															
الأربعاء 14	ورشة عمل منظومة الابتكار وتميز الأعمال															
الثنين 19	لقاء نماذج التميز الوطنية والعالمية															
الأحد 17	ندوة تميز القطاع الخيري وتعظيم الأثر															
الأحد 24	ورشة عمل أدوات التحسين المستمر															
أبريل 04 <table><tr><td>الثنين 22</td><td>دورة مدير التميز المؤسسي المعتمد</td></tr><tr><td>الثنين 29</td><td>دورة منهجية كايزن اليابانية</td></tr></table>	الثنين 22	دورة مدير التميز المؤسسي المعتمد	الثنين 29	دورة منهجية كايزن اليابانية	مايو 05 <table><tr><td>الثلاثاء 14</td><td>دورة منظومة إدارة رضا العملاء ISO10001/ISO10002</td></tr><tr><td>الأحد 19</td><td>تجربة مؤسسة وطنية رائدة</td></tr><tr><td>الثنين 27</td><td>ورشة عمل التميز التشغيلي في المنشآت الصناعية</td></tr></table>	الثلاثاء 14	دورة منظومة إدارة رضا العملاء ISO10001/ISO10002	الأحد 19	تجربة مؤسسة وطنية رائدة	الثنين 27	ورشة عمل التميز التشغيلي في المنشآت الصناعية	يونيو 06 <table><tr><td>الثلاثاء 25</td><td>ورشة عمل الثقافة التنظيمية ورحلة التميز المستدام</td></tr></table>	الثلاثاء 25	ورشة عمل الثقافة التنظيمية ورحلة التميز المستدام		
الثنين 22	دورة مدير التميز المؤسسي المعتمد															
الثنين 29	دورة منهجية كايزن اليابانية															
الثلاثاء 14	دورة منظومة إدارة رضا العملاء ISO10001/ISO10002															
الأحد 19	تجربة مؤسسة وطنية رائدة															
الثنين 27	ورشة عمل التميز التشغيلي في المنشآت الصناعية															
الثلاثاء 25	ورشة عمل الثقافة التنظيمية ورحلة التميز المستدام															
يوليو 07 <table><tr><td>الأربعاء 10</td><td>دورة مدير التميز المؤسسي المعتمد</td></tr><tr><td>الأربعاء 17</td><td>تجربة مؤسسة وطنية رائدة</td></tr><tr><td>الأربعاء 24</td><td>ندوة رحلة التميز في المؤسسات الإعلامية</td></tr></table>	الأربعاء 10	دورة مدير التميز المؤسسي المعتمد	الأربعاء 17	تجربة مؤسسة وطنية رائدة	الأربعاء 24	ندوة رحلة التميز في المؤسسات الإعلامية	أغسطس 08 <table><tr><td>الأحد 04</td><td>دورة التميز في تجربة العملاء</td></tr><tr><td>الثلاثاء 27</td><td>دورة تدريبية 6 سيجما</td></tr></table>	الأحد 04	دورة التميز في تجربة العملاء	الثلاثاء 27	دورة تدريبية 6 سيجما	سبتمبر 09 <table><tr><td>الثنين 09</td><td>دورة مدير التميز المؤسسي المعتمد</td></tr><tr><td>الثنين 16</td><td>ورشة عمل إدارة السلامة والصحة المهنية ISO45001</td></tr></table>	الثنين 09	دورة مدير التميز المؤسسي المعتمد	الثنين 16	ورشة عمل إدارة السلامة والصحة المهنية ISO45001
الأربعاء 10	دورة مدير التميز المؤسسي المعتمد															
الأربعاء 17	تجربة مؤسسة وطنية رائدة															
الأربعاء 24	ندوة رحلة التميز في المؤسسات الإعلامية															
الأحد 04	دورة التميز في تجربة العملاء															
الثلاثاء 27	دورة تدريبية 6 سيجما															
الثنين 09	دورة مدير التميز المؤسسي المعتمد															
الثنين 16	ورشة عمل إدارة السلامة والصحة المهنية ISO45001															
أكتوبر 10 <table><tr><td>الثلاثاء 08</td><td>ورشة عمل شهادة إدارة المسؤولية المجتمعية ISO26000</td></tr><tr><td>الثنين 21</td><td>ورشة عمل صناعة تجربة متميزة للمرضى</td></tr></table>	الثلاثاء 08	ورشة عمل شهادة إدارة المسؤولية المجتمعية ISO26000	الثنين 21	ورشة عمل صناعة تجربة متميزة للمرضى	نوفمبر 11 <table><tr><td>الثلاثاء 12</td><td>ملتقى المتلقى السنوي للتميز المستدام</td></tr><tr><td>الأربعاء 27</td><td>ورشة عمل مؤشرات الأداء والتميز المؤسسي</td></tr></table>	الثلاثاء 12	ملتقى المتلقى السنوي للتميز المستدام	الأربعاء 27	ورشة عمل مؤشرات الأداء والتميز المؤسسي	ديسمبر 12 <table><tr><td>الثلاثاء 10</td><td>دورة مدير التميز المؤسسي المعتمد</td></tr><tr><td>الثنين 16</td><td>ندوة المؤسسات الحكومية والتنافسية</td></tr><tr><td>الأحد 29</td><td>ورشة عمل التحول الرقمي وتميز الأعمال</td></tr></table>	الثلاثاء 10	دورة مدير التميز المؤسسي المعتمد	الثنين 16	ندوة المؤسسات الحكومية والتنافسية	الأحد 29	ورشة عمل التحول الرقمي وتميز الأعمال
الثلاثاء 08	ورشة عمل شهادة إدارة المسؤولية المجتمعية ISO26000															
الثنين 21	ورشة عمل صناعة تجربة متميزة للمرضى															
الثلاثاء 12	ملتقى المتلقى السنوي للتميز المستدام															
الأربعاء 27	ورشة عمل مؤشرات الأداء والتميز المؤسسي															
الثلاثاء 10	دورة مدير التميز المؤسسي المعتمد															
الثنين 16	ندوة المؤسسات الحكومية والتنافسية															
الأحد 29	ورشة عمل التحول الرقمي وتميز الأعمال															



Oepsociety
info@oeps.org.sa

أضواء على الفعاليات

[illegible][illegible][illegible]



وزارة الصحة
وزارة التعليم
Ministry of Health and the Ministry of Education

ورش عمل

متطلبات إدارة المعرفة للبنكاري في تنمية القطاعات



الدكتور / خالد بن أحمد الختوب
 المدير التنفيذي للتدريب والتطوير



مدير الورشة
 Dr. Ali Al-Rashidi
 مدير برنامج إدارة المعرفة

2024-05-06 إلى 07

الطابق 930

عن - في

95 ريال

5000

SA77 1000 0004 6000 0005 3408



www.moh.gov.sa

رقم التسجيل الإلكتروني



[illegible]

الافتتاح

نماذج التميز الوطنية والعالمية



الافتتاح
في صباح يوم الاثنين الموافق
14/03/2020



السيد محمد المرشد
مدير عام التعليم
بمحافظة جدة



السيد محمد المرشد
مدير عام التعليم
بمحافظة جدة



السيد محمد المرشد
مدير عام التعليم
بمحافظة جدة

50 ريال



رؤية التعليم
محافظة جدة



50 ريال



50 ريال



50 ريال



50 ريال



50 ريال

ورشه عمل

أدوات وتقنيات التحسين المستمر



المهندس / وليد بن محمد الموران
مستشار في إدارة الأعمال، دكتوراه في المحاسبة



محتوى الورشة

- أساسيات التحسين المستمر
- الأدوات والتقنيات المستخدمة
- أدوات وإمكانيات التحسين المستمر
- التكلفة والفوائد وإمكانيات التحسين المستمر
- تطبيقات عملية لبرامج التحسين المستمر
- برنامج التقييم في التحسين المستمر



إلى الدكتور

تاريخ البرنامج: ١٠-١١-٢٠٢٤

٩٥ ريال

٧:٣٠ - ٧:٤٥ مساءً

أحد - ١٠-١١-٢٠٢٤

في قاعة تدريب





EFMD EQUIS ACCREDITED

AACSB ACCREDITED

AMBA ACCREDITED

EFMD EQUIS ACCREDITED

AACSB ACCREDITED

AMBA ACCREDITED

ورشة عمل

نظام إدارة معالجة الشكاوى وزيادة رضا العميل

ISO10002:2018

المحاضر / محمد عثمان محمود
مستشار ومدير أنظمة الجودة

مختار المحاضرة

- مقدمة عن منهجية ISO
- مختار البند 1-4
- معالجة الشكاوى ورضا العميل



شركة الجيزية



الدروس مجانية
 رسوم التسجيل 500 ريال

7-10-2023
 14-16/10/2023
 الساعة 9/10 مساءً
 عن طريق الانترنت

011-44444444
 info@jizya.com.sa

شركة الجيزية للتقويم والجودة

ISO 9001:2015

ISO 14001:2015

ISO 45001:2018

ISO 27001:2017

ISO 22301:2019

ISO 26000:2010

ISO 28000:2010

ISO 31000:2010

ISO 33000:2010

ISO 34000:2010

ISO 35000:2010

ISO 36000:2010

ISO 37000:2010

ISO 38000:2010

ISO 39000:2010

ISO 40000:2010

ISO 41000:2010

ISO 42000:2010

ISO 43000:2010

ISO 44000:2010

ISO 45000:2010

ISO 46000:2010

ISO 47000:2010

ISO 48000:2010

ISO 49000:2010

ISO 50000:2010

ISO 51000:2010

ISO 52000:2010

ISO 53000:2010

ISO 54000:2010

ISO 55000:2010

ISO 56000:2010

ISO 57000:2010

ISO 58000:2010

ISO 59000:2010

ISO 60000:2010

ISO 61000:2010

ISO 62000:2010

ISO 63000:2010

ISO 64000:2010

ISO 65000:2010

ISO 66000:2010

ISO 67000:2010

ISO 68000:2010

ISO 69000:2010

ISO 70000:2010

ISO 71000:2010

ISO 72000:2010

ISO 73000:2010

ISO 74000:2010

ISO 75000:2010

ISO 76000:2010

ISO 77000:2010

ISO 78000:2010

ISO 79000:2010

ISO 80000:2010

ISO 81000:2010

ISO 82000:2010

ISO 83000:2010

ISO 84000:2010

ISO 85000:2010

ISO 86000:2010

ISO 87000:2010

ISO 88000:2010

ISO 89000:2010

ISO 90000:2010

ISO 91000:2010

ISO 92000:2010

ISO 93000:2010

ISO 94000:2010

ISO 95000:2010

ISO 96000:2010

ISO 97000:2010

ISO 98000:2010

ISO 99000:2010

ISO 100000:2010

ندوة

التميز الخيري وتعليم الأثر المجتمعي

بحضور جمعية التنمية الأسرية والأشخاص ذوي الإعاقة



الاستاذ / محمود خليل الذكر الله
رئيس جمعية التنمية الأسرية والأشخاص ذوي الإعاقة





محاضر التميز

ندوة توعوية في بيت العائلة السعودية وتعليم الأثر المجتمعي لجمعية بيت العائلة السعودية



التميز الخيري

ندوة توعوية في بيت العائلة السعودية

رابط التسجيل



053 33333333

٢٠:٠٠ - ٢٢:٠٠

الجمعة ٢٠٢٤

١٤٤٥

بيت العائلة

بيت العائلة الخيري



٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

٥٠ ريال

محاضرة

رحلة النميز في الرعاية الصحية



الدكتور / عبد العزيز بن سعد آل جلال
مدير إدارة تطوير جودة الرعاية الصحية



محتوا المحاضرة

- أهمية الجودة في إدارة الخدمات الصحية
- الجودة وكيفية التعرف على الجاهلين والجاهلات
- أهداف ومزايا العمل
- طرق العمل والتسليمية الصحية
- التحدي الجاهل والتسليمية الجاهلة
- رعا المستفيد وكيفية التعامل مع الجاهل



التوقيت
7:30 - 8:30 مساءً



استمعوا
عبر الهاتف



موسم المحاضرة
ربيع ١٤٤٠



عن طريق
مركز التميز



MINISTRY OF HEALTH
الوزارة



NSQI 1477 0000 0000 0000 0000
الجمعية الوطنية للمتميز



الجمعية الوطنية للمتميز
National Society for Quality Improvement

[illegible]

ورشة عمل
التميز في تجربة العميل

١ الدكتور / ياسم بن سالم باعشر
 مدير عام تطوير العملاء - شركة الفهم العربية

٢ محاور الورشة

- تجربة العميل
- تجربة العميل وخدمة العميل
- صوت العميل وصوت الموظف
- تأثير تجربة العميل على سمعة الشركة

٣ **الهدف**

٤ **الوقت**

٥ **الوقت**

٦ **الوقت**

٧ **الوقت**

٨ **الوقت**

٩ **الوقت**

١٠ **الوقت**

١١ **الوقت**

١٢ **الوقت**

١٣ **الوقت**

١٤ **الوقت**

١٥ **الوقت**

١٦ **الوقت**

١٧ **الوقت**

١٨ **الوقت**

١٩ **الوقت**

٢٠ **الوقت**

٢١ **الوقت**

٢٢ **الوقت**

٢٣ **الوقت**

٢٤ **الوقت**

٢٥ **الوقت**

٢٦ **الوقت**

٢٧ **الوقت**

٢٨ **الوقت**

٢٩ **الوقت**

٣٠ **الوقت**

٣١ **الوقت**

٣٢ **الوقت**

٣٣ **الوقت**

٣٤ **الوقت**

٣٥ **الوقت**

٣٦ **الوقت**

٣٧ **الوقت**

٣٨ **الوقت**

٣٩ **الوقت**

٤٠ **الوقت**

٤١ **الوقت**

٤٢ **الوقت**

٤٣ **الوقت**

٤٤ **الوقت**

٤٥ **الوقت**

٤٦ **الوقت**

٤٧ **الوقت**

٤٨ **الوقت**

٤٩ **الوقت**

٥٠ **الوقت**

٥١ **الوقت**

٥٢ **الوقت**

٥٣ **الوقت**

٥٤ **الوقت**

٥٥ **الوقت**

٥٦ **الوقت**

٥٧ **الوقت**

٥٨ **الوقت**

٥٩ **الوقت**

٦٠ **الوقت**

٦١ **الوقت**

٦٢ **الوقت**

٦٣ **الوقت**

٦٤ **الوقت**

٦٥ **الوقت**

٦٦ **الوقت**

٦٧ **الوقت**

٦٨ **الوقت**

٦٩ **الوقت**

٧٠ **الوقت**

٧١ **الوقت**

٧٢ **الوقت**

٧٣ **الوقت**

٧٤ **الوقت**

٧٥ **الوقت**

٧٦ **الوقت**

٧٧ **الوقت**

٧٨ **الوقت**

٧٩ **الوقت**

٨٠ **الوقت**

٨١ **الوقت**

٨٢ **الوقت**

٨٣ **الوقت**

٨٤ **الوقت**

٨٥ **الوقت**

٨٦ **الوقت**

٨٧ **الوقت**

٨٨ **الوقت**

٨٩ **الوقت**

٩٠ **الوقت**

٩١ **الوقت**

٩٢ **الوقت**

٩٣ **الوقت**

٩٤ **الوقت**

٩٥ **الوقت**

٩٦ **الوقت**

٩٧ **الوقت**

٩٨ **الوقت**

٩٩ **الوقت**

١٠٠ **الوقت**

١٠١ **الوقت**

١٠٢ **الوقت**

١٠٣ **الوقت**

١٠٤ **الوقت**

١٠٥ **الوقت**

١٠٦ **الوقت**

١٠٧ **الوقت**

١٠٨ **الوقت**

١٠٩ **الوقت**

١١٠ **الوقت**

١١١ **الوقت**

١١٢ **الوقت**

١١٣ **الوقت**

١١٤ **الوقت**

١١٥ **الوقت**

١١٦ **الوقت**

١١٧ **الوقت**

١١٨ **الوقت**

١١٩ **الوقت**

١٢٠ **الوقت**

١٢١ **الوقت**

١٢٢ **الوقت**

١٢٣ **الوقت**

١٢٤ **الوقت**

١٢٥ **الوقت**

١٢٦ **الوقت**

١٢٧ **الوقت**

١٢٨ **الوقت**

١٢٩ **الوقت**

١٣٠ **الوقت**

١٣١ **الوقت**

١٣٢ **الوقت**

١٣٣ **الوقت**

١٣٤ **الوقت**

١٣٥ **الوقت**

١٣٦ **الوقت**

١٣٧ **الوقت**

١٣٨ **الوقت**

١٣٩ **الوقت**

١٤٠ **الوقت**

١٤١ **الوقت**

١٤٢ **الوقت**

١٤٣ **الوقت**

١٤٤ **الوقت**

١٤٥ **الوقت**

١٤٦ **الوقت**

١٤٧ **الوقت**

١٤٨ **الوقت**

١٤٩ **الوقت**

١٥٠ **الوقت**

١٥١ **الوقت**

١٥٢ **الوقت**

١٥٣ **الوقت**

١٥٤ **الوقت**

١٥٥ **الوقت**

١٥٦ **الوقت**

١٥٧ **الوقت**

١٥٨ **الوقت**

١٥٩ **الوقت**

١٦٠ **الوقت**

١٦١ **الوقت**

١٦٢ **الوقت**

١٦٣ **الوقت**

١٦٤ **الوقت**

١٦٥ **الوقت**

١٦٦ **الوقت**

١٦٧ **الوقت**

١٦٨ **الوقت**

١٦٩ **الوقت**

١٧٠ **الوقت**

١٧١ **الوقت**

١٧٢ **الوقت**

١٧٣ **الوقت**

١٧٤ **الوقت**

١٧٥ **الوقت**

١٧٦ **الوقت**

١٧٧ **الوقت**

١٧٨ **الوقت**

١٧٩ **الوقت**

١٨٠ **الوقت**

١٨١ **الوقت**

١٨٢ **الوقت**

١٨٣ **الوقت**

١٨٤ **الوقت**

١٨٥ **الوقت**

١٨٦ **الوقت**

١٨٧ **الوقت**

١٨٨ **الوقت**

١٨٩ **الوقت**

١٩٠ **الوقت**

١٩١ **الوقت**

١٩٢ **الوقت**

١٩٣ **الوقت**

١٩٤ **الوقت**

١٩٥ **الوقت**

١٩٦ **الوقت**

١٩٧ **الوقت**

١٩٨ **الوقت**

١٩٩ **الوقت**

٢٠٠ **الوقت**

٢٠١ **الوقت**

٢٠٢ **الوقت**

٢٠٣ **الوقت**

٢٠٤ **الوقت**

٢٠٥ **الوقت**

٢٠٦ **الوقت**

٢٠٧ **الوقت**

٢٠٨ **الوقت**

٢٠٩ **الوقت**

٢١٠ **الوقت**

٢١١ **الوقت**

٢١٢ **الوقت**

٢١٣ **الوقت**

٢١٤ **الوقت**

٢١٥ **الوقت**

٢١٦ **الوقت**

٢١٧ **الوقت**

٢١٨ **الوقت**

٢١٩ **الوقت**

٢٢٠ **الوقت**

٢٢

[illegible]

لقاء

الثقافة التنظيمية ورحلة التميز المستدام

الاستاذ / أكرم عبدالكريم السبيعي

المدير العام للتدريب - مركز أبحاث التنمية البشرية

محاور اللقاء

- الفرق بين الثقافة التنظيمية والبيئة
- أهمية الثقافة التنظيمية في نجاح المؤسسة
- القيادة المؤسسية الحديثة على رأس



التاريخ: 27-10-2024
 الساعة: 9:00 صباحاً
 في: قاعة التدريب

المحرم عبدالكريم السبيعي

0 - ريال

QR Code



STC Family

STC FAMILY

STC Family

STC FAMILY

STC Family

STC FAMILY

[illegible][illegible]

أضواء على الفعاليات

رحلة التميز فسي
المؤسسات الإعلامية
Jeddah International Conference Center

الهدف: الدكتور / خالد بن محمد البهدي
مختص في العلاقات الإعلامية

المحاور: الدكتور / عمر بن عبد الرحمن البهدي
رئيس تحرير صحيفة اليوم لصباحنا

محتوى المحاور:

- دور الصحافة في المجتمع
- أهمية الصحافة في التنمية
- دور الصحافة في التنمية
- دور الصحافة في التنمية
- دور الصحافة في التنمية
- دور الصحافة في التنمية

التكلفة: 1-10-2024
الساعة: 10:30 صباحاً
عبر منصة إيمز

رابط التسجيل: <https://www.ijccc.org.sa>

الندوة الإلكترونية للتميز المؤسسي
بمناسبة الشهر العالمي للحوكمة
الأربعاء، 25 جمادى الأولى 1446هـ الموافق 27 نوفمبر 2024م

مواضيع الندوة:

- تجربة جمعية إيمز في الحوز بجارة الملك عبد العزيز للحوكمة
- الحوكمة: من المبدأ إلى التطبيق
- أثر الحوكمة في دعم أداء المؤسسات
- التميز المؤسسي، خطوة باتجاه رؤية 2030

رابط التسجيل: <https://www.ijccc.org.sa>

ورشة عمل
شهادة منظمة إدارة المسؤولية
ISO 26000
المجتمعية

الدكتور/ فوز بن محمد الجليل
مدير التطوير والتدريب - جمعية موكد للريادة
بالمملكة العربية

محتوى الورشة:

- المسؤولية المجتمعية وفقاً للمواصفات القياسية
- تعريف المواصفة ISO 26000
- طريقة إعداد المواصفة
- المبادئ السبع الأساسية لهذه المواصفة

رابط التسجيل: <https://www.ijccc.org.sa>

ورشات عمل
مؤشرات الأداء والتميز المؤسسي

المهندس/ وليد بن محمد الفوزان
مستشار الخطط الاستراتيجية بوزارة التجارة

محتوى الورشة:

- تحديد أهداف الأداء بالتميز المؤسسي (التجريبية، التحفيزية، التحسينية، التوعيدية، التوعيدية)
- دورها في تعزيز التميز المؤسسي
- معايير إعداد المؤشرات الخاصة وشعبة إدارة المؤشرات بوزارة التجارة
- وأهم المؤشرات
- أمثلة مؤشرات الأداء - كالتجريبية، التحفيزية، التحسينية، التوعيدية، التوعيدية
- الفهم العميق للمؤشر
- التطبيقات العملية للأداء - كالتجريبية، التحفيزية، التحسينية، التوعيدية، التوعيدية

رابط التسجيل: <https://www.ijccc.org.sa>

ورشات عمل
إدارة السلامة والصحة المهنية
ISO 45001

المهندس/ محمد بن عثمان محمود
مستشار أنظمة الجودة والسلامة بجمعية موكد للريادة

محتوى الورشة:

- أهمية برامج السلامة والصحة المهنية
- تعريف ومصطلحات السلامة
- مقدمة عن ISO 45001
- فوائد تطبيق نظام ISO 45001 في المنشآت
- متطلبات ونموذج مواصفة ISO 45001

رابط التسجيل: <https://www.ijccc.org.sa>

ورشات عمل
التحول الرقمي وتميز الأعمال

المهندس/ عود العزيز راشد النابلي
مستشار التطوير الرقمي

محتوى الورشة:

- مفاهيم عامة عن التحول الرقمي وتميز الأعمال
- العلاقة بين التحول الرقمي وتميز الأعمال
- الإطار الشامل للتحول الرقمي
- التحديات ومفاهيم النجاح في التحول الرقمي

رابط التسجيل: <https://www.ijccc.org.sa>

الندوة الإلكترونية للتميز المؤسسي بمناسبة الشهر العالمي للجودة

الندوة الإلكترونية للتميز المؤسسي

احتفلت جمعية الأداء المؤسسي المتميز بمناسبة الشهر العالمي للجودة من خلال تنظيم ندوة إلكترونية مميزة تحت عنوان "الندوة الإلكترونية للتميز المؤسسي"، أدار الحوار في هذه الندوة الأستاذ صالح العجرفي، الذي قدم النقاشات بطريقة مهنية وشيقة، مما ساهم في إثراء الحوار. شارك في هذه الندوة مجموعة من المتحدثين البارزين، وهم:

. د. فؤاد عبد الرحمن الجعيان

. أ. سليمان بن موسى الداود

. أ. وليد بن عبد الله الدوسري

. أ. ياسر بن داخل الشلاحي

تضمنت الندوة عدة مواضيع مهمة، حيث استعرض المتحدثون تجاربهم ورؤاهم في مجال الجودة والتميز المؤسسي، وكان من أبرز المحاور:

1. تجربة جمعية تفاؤل في الفوز بجائزة الملك عبد العزيز للجودة: حيث تم تسليط الضوء على الجهود المبذولة من قبل الجمعية لتحقيق معايير الجودة والتميز.
 2. الجودة: من الامتثال إلى الالتزام: ناقش أهمية الانتقال من مجرد الامتثال للمعايير إلى الالتزام الحقيقي بالجودة كجزء من الثقافة المؤسسية.
 3. أثر الحوكمة في دعم الأداء المؤسسي: تم تناول كيفية تأثير الحوكمة الفعالة على تحسين الأداء المؤسسي وتعزيز الشفافية.
 4. التميز المؤسسي، خطوة باتجاه رؤية 2030م: تم ربط مفهوم التميز المؤسسي بأهداف رؤية المملكة 2030، وكيف يمكن للمنظمات أن تسهم في تحقيق هذه الرؤية من خلال تطبيق معايير الجودة.
- عكست الندوة أهمية الجودة كركيزة أساسية للتميز المؤسسي، وافتتحت بفرصة تفاعلية لطرح الأسئلة والنقاش، مما أضاف قيمة كبيرة للمشاركين، كانت الندوة بمثابة منصة لتبادل الأفكار والخبرات، واستعراض أفضل الممارسات في مجال الجودة، مما يعزز من ثقافة التميز في المؤسسات.

نشرة منارات التميز المؤسسي

النشرة الربع سنوية لجمعية الأداء المؤسسي المتميز – إصدار قيد الإعداد لعام 2025

تعمل جمعية الأداء المؤسسي المتميز حاليًا على إعداد النشرة الربع سنوية التي سيتم إطلاقها خلال عام 2025.

تهدف النشرة إلى أن تكون منصة معرفية شاملة، تعكس إنجازات الجمعية في مجال التميز المؤسسي، مع تسليط الضوء على الفعاليات والأنشطة التي نظمتها الجمعية. ستتضمن النشرة عدة أقسام مميزة، منها:

- **مقالات مختصة:** تُقدّم من نخبة من الكتاب والخبراء في مجالات الأداء المؤسسي والجودة.
- **برامج ومبادرات الجمعية:** تغطي أبرز الأعمال والمبادرات التي تهدف إلى تعزيز الأداء المؤسسي.
- **أخبار الجمعية:** تشمل تقارير عن الزيارات الميدانية، الفعاليات، والأنشطة التي تم تنفيذها مؤخراً.



جمعية الأداء المؤسسي المتميز
Organizational Excellent Performance Society

فعاليات وأنشطة الجمعية لعام 2025

يناير		فبراير		أبريل	
الأربعاء 22	ورشة عمل التميز المؤسسي من خلال تطبيق ISO 9001	الثلاثاء 4	ورشة عمل صناعة التميز المستدام	الأربعاء 9	لقاء تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين الجودة
		الثلاثاء 18	لقاء نموذج التميز الأوروبي EFQM 2025	الأربعاء 30	منتدى تجارب وطنية رائدة في التميز
مايو		يونيو		يوليو	
الأربعاء 7	ورشة عمل 6 سيجما	الثلاثاء 24	عشاء عمل	الثلاثاء 8	ورشة عمل إدارة المخاطر وتميز الأداء المؤسسي
الثلاثاء 13	ورشة عمل التميز المؤسسي بمفهوم كايزن			الأربعاء 16	لقاء التميز في المؤسسات التعليمية
الأربعاء 28	ندوة التميز والتحول الرقمي			الثلاثاء 22	ورشة عمل دور الحوكمة الرشيدة في تحسين الأداء المؤسسي
أغسطس		سبتمبر		أكتوبر	
الثلاثاء 12	منتدى التميز وتجارب العملاء	الأربعاء 3	ورشة عمل إدارة المعرفة	الأربعاء 1	ورشة عمل المقارنة المعيارية في التميز المؤسسي
الأربعاء 27	ورشة عمل مؤشرات الأداء والتميز المؤسسي	الثلاثاء 16	لقاء استراتيجيات بناء الشراكات	الثلاثاء 14	لقاء إدارة التغيير نحو التميز المستدام
				الثلاثاء 28	ورشة عمل تصميم وإدارة العمليات
نوفمبر		ديسمبر		للتسجيل المبكر امسح الرمز.	
الثلاثاء 11	منتدى التحول نحو التميز المستدام	الأربعاء 10	عشاء عمل		
الثلاثاء 25	لقاء التميز في تجربة المريض	الثلاثاء 30	ورشة عمل إدارة الصحة والسلامة المهنية		



الإعلامية

تعزز جمعية الأداء المؤسسي المتميز إطلاق برامجها لعام 2024 بعد النجاح الذي حققته في عام 2023 وسط تفاعل وحضور كبير من المتخصصين والخبراء والمهتمين في مجال الأداء المؤسسي المتميز من كافة مناطق المملكة والوطن العربي.

وأوضح رئيس مجلس الجمعية الأستاذ عبدالعزيز المحبوب بأن المملكة تعيش نهضة تنموية متسارعة يحركها قادة وأبناء هذا الوطن، برؤية و خطط ومبادرات واضحة تتطلب أن يكون الأداء يحاكي أفضل الممارسات العالمية حتى يحقق ما يصبو إليه، ولكي تنافس مؤسساتنا الوطنية على المستوى العالمي، مبينا بأن فكرة جمعية الأداء المؤسسي المتميز أتت لكي تكون شريكاً فنياً متخصصاً في دعم الارتقاء بأداء القطاعات الثلاث من خلال التثقيف ونشر الوعي والتدريب والتأهيل للأداء المؤسسي المتميز وتقديم الاستشارات والفعاليات والمجموعات المهنية والتطوعية والتأهيل لنيل الاعتمادات، وتوفير كل ما من شأنه أن يرفع من أداء المؤسسات لصناعة نماذج ريادية متميزة تساهم في نهضة وطنية بإذن الله تعالى وأكد المحبوب بأن جمعية الأداء تستعد لعامها الجديد بإطلاق حزمة فعاليات ضمن برنامج بناء القدرات، الذي تسعى من خلاله إلى تطوير الفرد على المستوى الشخصي والعملي في مجال الأداء المؤسسي المتميز وتمكينه عبر مجموعة دورات وورش عمل ومحاضرات ونحوات وملتقيات، وامتداداً لنجاحها وسعت الجمعية دائرة المجالات لتستهدف مجالات عدة ومنها: القطاع الصحي، قطاع التعليم، القطاع غير الربحي، قطاع الإعلام، القطاع الصناعي، ومجال التقنية المعلوماتية، مجال المطاعم، ومجال عام تستهدف من خلاله كافة شرائح المجتمع. كما ستطلق الجمعية برنامج سفراء التميز المؤسسي، وتستهدف من خلاله في أولى مراحلها القطاع الحكومي، وتسعى الجمعية إلى أن يكون لها إرسول في القطاع الحكومي، وذلك بالشراكة مع مشروع قياس رضا المستفيدين من الأجهزة الحكومية، وذلك انطلاقاً من هدفها في تعزيز تميز أداء المؤسسات في كافة القطاعات الثلاثة وفق الرؤى الوطنية



المقال



المقال



المقال



المقال



المقال



المقال



المقال

البرامج التفاعلية

حرصت الجمعية على نشر ثقافة الأداء المؤسسي المتميز في منصة أكس عبر مجموعة برامج:

1-#سلسلة_الأيزو هو مجموعة معايير دولية وضعتها المنظمة الدولية للتوحيد القياسي، بهدف تحسين جودة المنتجات والخدمات وتعزيز الكفاءة وضمان الالتزام بالمعايير العالمية.

2-#اثرائيات_الجودة برنامج يقدم مجموعة مختارة من الأقوال والحكم حول التميز والجودة، وذلك من قِبل مجموعة من العلماء والخبراء في مجال التميز المؤسسي والجودة.

3-#علماء الجودة برنامج "علماء الجودة" برنامج يُعرف بعلماء الجودة وبمسيرتهم المهنية المهمة والمساهمات الهامة التي قدموها في تعزيز مفهوم الجودة والتميز

4- #جمعية_التميز أحاديث وآيات قرآنية تتحدث عن الجودة والتميز

5- #منهجيات_الجودة هو نظام متكامل لتحسين الأداء والعمليات في المؤسسات، ويتضمن أدوات وأساليب مثل كايزن للتحسين المستمر وستة سيجما للحد من الخطأ بهدف تعزيز الكفاءة والجودة وتحقيق الرضا

6- #أدوات_الجودة_السبعة هو برنامج يستعرض أدوات الجودة التي تساهم في تحسين جودة العمليات والخدمات

7- #خبراء_الجودة_السعوديين هو برنامج يعرف بخبراء الجودة السعوديين وبمسيرتهم المهنية والمساهمات الهامة التي قدموها في مجال الجودة والتميز المؤسسي

[illegible]

مضيفات الجوده

تجربة إدارة الجودة

تتميز إدارة الجودة بكونها واحدة من أهم الممارسات التي تلزم على أي دولة المنظمات أو الشركات
 من أجل ضمان جودة منتجاتها وخدماتها، وذلك من خلال تطبيق مجموعة من المعايير والممارسات
 التي تهدف إلى تحسين الأداء وتحقيق رضا العملاء.

نبذة

تتميز إدارة الجودة بكونها واحدة من أهم الممارسات التي تلزم على أي دولة المنظمات أو الشركات
 من أجل ضمان جودة منتجاتها وخدماتها، وذلك من خلال تطبيق مجموعة من المعايير والممارسات
 التي تهدف إلى تحسين الأداء وتحقيق رضا العملاء.

الانتمية والروح

تتميز إدارة الجودة بكونها واحدة من أهم الممارسات التي تلزم على أي دولة المنظمات أو الشركات
 من أجل ضمان جودة منتجاتها وخدماتها، وذلك من خلال تطبيق مجموعة من المعايير والممارسات
 التي تهدف إلى تحسين الأداء وتحقيق رضا العملاء.

تجربة إدارة الجودة

تتميز إدارة الجودة بكونها واحدة من أهم الممارسات التي تلزم على أي دولة المنظمات أو الشركات
 من أجل ضمان جودة منتجاتها وخدماتها، وذلك من خلال تطبيق مجموعة من المعايير والممارسات
 التي تهدف إلى تحسين الأداء وتحقيق رضا العملاء.








[illegible]

أدوات الجودة المصغرة

مجموعة أدوات الجودة المصغرة
Small Quality Tools and Quality Management



مخططات التشتت - Scatter Plot: يعد الرسم البياني التشتت طريقة للتفكير في اعتماد المتغيرات بين المتغيرات. وهو مكاني له تمثيل في شكل الجودة الذي يهدف إلى تحديد الأسباب والنتائج بين المتغيرات.

الأمثلة: التوزيع لوز الأفعال بين المتقاعين وعمرها قبل الأقامة في دور الأيتام.

الخطوات:

- 1- يستخدم مخطط التوزيع الجوده عند استخدامه لتحديد العلاقات بين متغيرات الجودة والأشخاص المستعملات مثل البيانات والتوزيعات والتوزيعات والتوزيعات الأخرى بمرور تحديد العلاقات بين متغيرين متغيرين، يستخدم مخططات لتحديد مخرجات تعاطي نتائج الفشل.



Source: © 2008 Pearson Education, Inc.

Figure 10-10 Scatter Plot



www.bollogh.com



كاوورا أويشيكافا
Kaoru Ishikawa

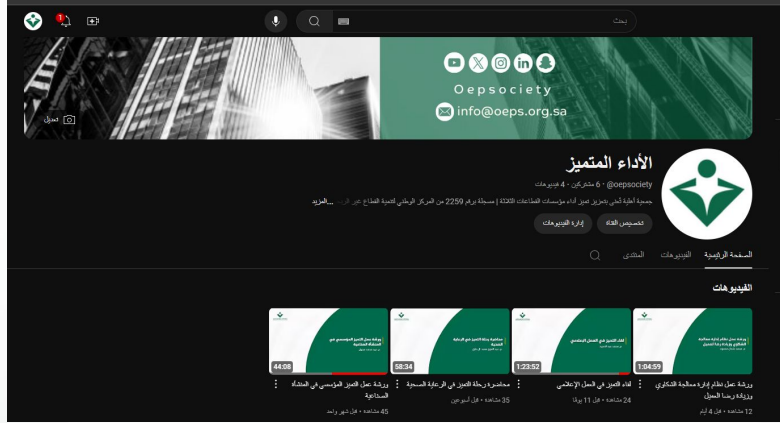
جمعية أمانتي للتعليم المستمر
جمعية أمانتي للتعليم المستمر

يستخدم مخطط النجيرة والسبب (مخطط عظم السمكة) لتحديد الأسباب المحتملة للمشكلة حيث يساعد في تنظيم كمية كبيرة من المعلومات.

➤ خطوات إعداد المخطط:

- 1- تحديد المشكلة الرئيسية من رأس السمكة.
- 2- تحديد الأسباب الرئيسية للمشكلة على العظام المائلة المتفرعة من الوسط.
- 3- تحديد الفرعية الممكنة: الفعّال، المواد، الماكينات والمعدات، البيئة، الطرق، الإجراءات، المعلومات.

البرامج التفاعلية قناة اليوتيوب #الأداء_المتميز



في إطار حرص جمعية الأداء المؤسسي المتميز على تعزيز ثقافة التميز ونشر المعرفة المؤسسية، تم إطلاق قناة رسمية على منصة اليوتيوب تحت اسم "الأداء المتميز".

تهدف القناة إلى تقديم محتوى تثقيفي يُسهم في تطوير القدرات المؤسسية والمهنية، مع التركيز على تقديم برامج متنوعة تخدم احتياجات الأفراد والمؤسسات.

تضم القناة حتى الآن 13 حلقة، تتنوع ما بين ورش عمل، لقاءات تفاعلية، ومحاضرات، وندوات. يتم من خلالها استعراض مواضيع متعددة تهدف إلى تطوير الأداء المؤسسي وبناء القدرات، مع التركيز على تطبيقات عملية وأساليب مبتكرة لتحقيق التميز.

تمثل قناة "الأداء المتميز" انطلاقة نوعية نحو تحقيق رؤية جمعية الأداء المؤسسي المتميز في تعزيز ثقافة التميز ونشر المعرفة على نطاق واسع، من خلال تقديم محتوى متنوع ومبتكر، تسعى القناة إلى أن تكون مصدر إلهام ودعم للأفراد والمؤسسات في رحلتهم نحو التطوير والتميز المستدام، ونتطلع إلى مواصلة تقديم برامج ذات قيمة مضافة تعزز من كفاءة الأداء وترسخ أسس النجاح المؤسسي.



عضوية الأفراد



عضوية الشركات



التطوع



الشركاء الداعمين





جمعية الأداء المؤسسي المتميز
Organizational Excellent Performance Society

رقم الهاتف : +966 13 8288221
البريد الإلكتروني : info@oeeps.org.sa
الموقع الإلكتروني : <https://oeeps.org.sa>
المنطقة الشرقية – مدينة الدمام

تاريخ الإعداد: 18/12/2023



Oepsociety
info@oeeps.org.sa