



جمعية الأداء المؤسسي المتميز
Organizational Excellent Performance Society

الخطة التشغيلية لعام 2024

من نحن

تهدف جمعية الأداء المؤسسي المتميز للارتقاء بأداء منظمات لاستدامة التنافسية والتميز من خلال التثقيف ونشر الوعي والتدريب والتأهيل للأداء المؤسسي المتميز وتقديم الاستشارات والفعاليات والمجتمعات المهنية والتطوعية والتأهيل لنيل الاعتمادات، وتوفير كل ما من شأنه أن يرفع من أداء المؤسسات لصناعة نماذج ريادية متميزة تساهم في نهضة وطنية

الرؤية

احترافية الأداء المؤسسي للمنظمات لاستدامة
التنافسية والتميز



الرسالة

جمعية متخصصة في تميز الأداء المؤسسي، تأخذ بأيدي المنظمات
لبلوغ أعلى درجات التميز والتنافسية، من خلال إتاحة المعرفة
وأفضل الممارسات المحلية والعالمية، وتمكّن بناء القدرات وتبادل
الخبرات لرواد التخصص، وتقود مشاريع استشارية على أيدي نخبة
من الخبراء والممارسين

المرتكزات والمسارات

تعزيز تميز أداء مؤسسات
القطاعات الثلاثة وفق الرؤى
الوطنية المستقبلية

مبادرة تمكين المنطقة الشرقية
للمؤشرات الحضرية

زيادة النمو في عدد
المنظمات التي تتبنى نماذج
ومعايير التميز المحلية
والعالمية.

فعاليات المجتمعات المهنية

تصميم وطرح فعاليات تطوعية

التأهيل لنيل الاعتمادات

المساهمة في تطوير النظم
والإجراءات بما يواكب أفضل
الممارسات العالمية

تقديم الاستشارات

رفع مستوى الثقافة والمعرفة
بالتميز المؤسسي ومجالاته
المتعددة

التثقيف ونشر الوعي بالأداء
المؤسسي المتميز

التدريب والتأهيل للأداء
المؤسسي المتميز

القيم

القيادة

مبادرات وأنشطة الجمعية متعددة
و تستهدف نطاق واسع و
التموضع حول الدور القيادي
يمكننا من التحقق من نشر الفكر
والمعيارية السليمة التي نسعى
لتحقيقها بعيدًا عن الإغراق في
الأنشطة التنفيذية

التمكين

تسعى الجمعية لتحقيق الأثر
المستدام غير الهادف للربح ولذلك
تأخذ على عاتقها مبدأ قيمة
التمكين والتحقق من نقل
المهارات والمعارف بشكل معمق
قابل للنجاح لدى المستفيدين
وجعلهم قادرين على استمرارية
الإدارة والتطوير من تلقاء أنفسهم

التميز

- أن تتمثل الجمعية التميز بكل
اعمالها لتكون قدوة ومتمثلة لما
تدعوله الآخرين
- معيارية الاستشارات والمحتوى
الفني الذي تقدمه الجمعية
للمستفيدين لتمكنهم من أعلى
معايير الأداء المتميز

الشراكة

- انطلاقًا من سعي الجمعية
لتحقيق الأثر المستدام فإنها
تتعامل مع المستفيدين كشركاء
يعنيها ويهمها نجاحهم بقدر ما
يهمهم ويعنيهم
- الشراكة نمط التأثير والتوسع
لبلوغ أكبر انتشار ممكن من خلال
شراكات مهنية وتنفيذية مع
مختلف الأطراف ذات العلاقة
والأفراد المتخصصين

البرامج والمشاريع

المسار الاستراتيجي الثاني: التدريب والتأهيل للأداء المؤسسي المتميز

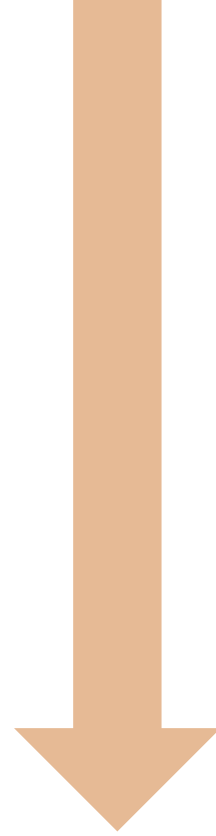
الأساليب والأنشطة والبرامج	مدة التنفيذ	الجهة المسؤولة		المستفيدون	المؤشرات
		الجهة الرئيسية	الجهة المساندة		
برنامج سفراء التميز المؤسسي	مارس	جمعية الأداء المؤسسي المتميز	إمارة المنطقة الشرقية	الشريحة الأولى: القطاع الحكومي	- اعتماد سفراء ممثلين في 6 جهات حكومية - تأهيل 6 مؤسسات لجائزة الملك عبدالعزيز للجودة

الجدول الزمني لبرنامج سفراء التميز المؤسسي

المرحلة
الأولى

المرحلة
الثانية

المرحلة
الثالثة



المنفذ	المهمة	الأداة (اختيار الأداة المناسبة لتنفيذها بالجهة)	المستهدفون	مدة التنفيذ
سفير التميّز بالجهة	المرحلة الأولى			
	س			
	نشر استطلاع قبلي مقدم من جمعية الأداء المؤسسي المتميّز	استبانة	مستفيدي الجهة	1 مارس 2024 – 14 مارس 2024م
	دراسة وتشخيص نتائج الاستبانة القبلية والبحث عن فرض التحسين وتعزيزها بالجهة	تقرير	سفير التميّز	17 مارس 2024 – 26 مارس 2024م
	التعريف بالعناصر الأساسية للتمييز المؤسسي في القطاع الحكومي	ورش عمل محاضرات نشرات تعميم عبر البريد الإلكتروني	جميع موظفي الجهة	21 أبريل 2024م – 30 أبريل 2024م

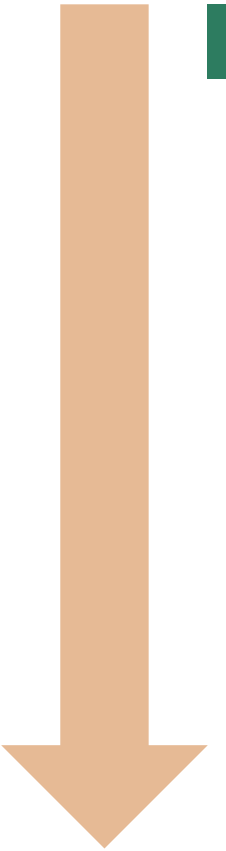
المنفذ	المهمة	الأداة (اختيار الأداة المناسبة لتنفيذها بالجهة)	المستهدفون	مدة التنفيذ
سفير التميّز بالجهة	المرحلة الأولى			
	المرحلة الثانية			
	المرحلة الثالثة			
	المرحلة الرابعة			
سفير التميّز بالجهة		ورشة عمل ملخص الحقيبة العرض التقديمي		8 مايو 2024م – 30 مايو 2024م
	تسليم تقرير للمرحلة الثانية عن سير المهام في المرحلة الثانية	يُسلم التقرير في ملف وورد	جمعية الأداء المؤسسي المتميّز	2 يونيو 2024م
	زيارة الجمعية للجهة لمتابعة سير العمل		سفير التميّز بالجهة	9 يونيو 2024 – 20 يونيو 2024م

المنفذ	المهمة	الأداة (اختيار الأداة المناسبة لتنفيذها بالجهة)	المستهدفون	مدة التنفيذ
سفير التميّز بالجهة	المرحلة الأولى			
	المرحلة الثانية			
	المرحلة الثالثة			
	استبانة مرحلية لقياس مدى انتشار ثقافة التميّز المؤسسي في الجهة	استبانة	موظفو الجهة	7 يونيو 2024م
	دراسة وتشخيص مخرجات الاستبانة	يُسلم التقرير في ملف وورد	سفير التميّز	01 سبتمبر 2024م
	تحسين نتائج الأداء وفق نتائج الاستبانة	اختيار السفير للأداء المناسبة للتحسين والتطوير	سفير التميّز	12 سبتمبر 2024م
	استبانة بعدية لقياس تحسن أسلوب تقديم الخدمة للمستفيدين	استبانة	مستفيدي الجهة	30 سبتمبر 2024م
	تقرير نهائي عن مدى دور	يُسلم عبر ملف وورد	جمعية الأداء المؤسسي	6 أكتوبر 2024م

المسار الاستراتيجي الثاني: التدريب والتأهيل للأداء المؤسسي المتميز

الأساليب والأنشطة والبرامج	مدة التنفيذ	الجهة المسؤولة		المستفيدون	المؤشرات
		الجهة الرئيسية	الجهة المساندة		
برنامج بناء القدرات	يناير	جمعية الأداء المؤسسي المتميز	معهد الإدارة	-القادة والمتخصصون بالأداء المؤسسي - الراغبون بالتخصص والتطوير الشخصي بمجال الأداء المؤسسي -المدربون في مجال الأداء المؤسسي - الجهات التدريبية في مجال الأداء المؤسسي	تنفيذ < =300 ورشة عمل ودورة تدريبية مشاركة < = 300متدرب تنفيذ < = 1500 لقاء تنفيذ < = 5000 محاضرة تنفيذ عدد (1) ملتقى

الجدول الزمني لبرنامج بناء القدرات



المسار الاستراتيجي الأول : التثقيف ونشر الوعي بالأداء المؤسسي المتميز

الأساليب والأنشطة والبرامج	مدة التنفيذ	الجهة المسؤولة		المستفيديون	المؤشرات
		الجهة الرئيسية	الجهة المساندة		
بودكاست (ريبرز)	فبراير	جمعية الأداء المؤسسي المتميز	مؤسسة للانتاج الإعلامي	- قادة منظمات الأعمال - اخصائي الأداء - عموم المجتمع	نشر عدد (6) حلقات وتحصيل =< 500 ألف مشاهدة وتفاعل

الجدول الزمني لبرنامج بودكاست (ريبيز)



الجدول الزمني لبرنامج بودكاست (ريبيز)



الجدول الزمني لبرنامج بودكاست (ريبيز)



المسار الاستراتيجي الأول : التثقيف ونشر الوعي بالأداء المؤسسي المتميز

المؤشرات	المستفيدين	الجهة المسؤولة		مدة التنفيذ	الأساليب والأنشطة والبرامج
		الجهة المساندة	فريق الجمعية		
-نشر عدد (5) تقارير لـ 5 جهات رائدة في مجال التميّز المؤسسي مع التغطية الإعلامية على مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالجمعية	-القادة والمتخصصون بالأداء المؤسسي - الراغبون بالتخصص والتطوير الشخصي بمجال الأداء المؤسسي	-جائزة الملك عبدالعزيز للجودة -منشآت ومنظمات الأعمال ذات التجارب المميزة	جمعية الأداء المؤسسي المتميز	يونيو	برنامج ممارسات رائدة في الأداء المؤسسي المتميز

الجدول الزمني لبرنامج ممارسات رائده في الاداء المؤسسي المتمن

يوليو

زيارة المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة

ديسمبر

زيارة شركة صدارة للكيميائيات الفائزة بالمستوى الفضي بجائزة
الملك عبدالعزيز للجودة في دورتها السادسة

المسار الاستراتيجي الأول : التثقيف ونشر الوعي بالأداء المؤسسي المتميز

الأساليب والأنشطة والبرامج	مدة التنفيذ	الجهة المسؤولة		المستفيديون	المؤشرات
		الجهة الرئيسية	الجهة المساندة		
مجلة الأداء المؤسسي المتميز	أبريل	جمعية الأداء المؤسسي المتميز	-الجامعات السعودية -بيوت الخبرة التخصصية -المتخصصين من الكتاب والباحثين	-مراكز البحوث - الأكاديميون -الباحثون -القادة والممارسين للأداء المؤسسي	إنهاء المتطلبات بنسبة 100% (الكتاب – الفريق العلمي – الشراكات – التصاريح)

الجدول الزمني لمجلة الأداء المؤسسي المتميز

تشكيل فريق علمي مختص في الأداء
المؤسسي المتميز والعمل على التصاريح
اللازمة

شهرين
أبريل -
مايو

العمل فيها على الشراكات - التمويل -
الكتاب

شهر
يونيو

تصميم خطة تنفيذية وخطة إعلامية وإجراء
التعاقدات اللازمة لإصدار مجلة علمية

شهرين
يوليو -
أغسطس

المسار الاستراتيجي الأول : تقديم الاستشارات

المؤشرات	المستفيدون	الجهة المسؤولة		مدة التنفيذ	الأساليب والأنشطة والبرامج
		الجهة المساندة	الجهة الرئيسية		
تصميم الإجراءات بنسبة 100% لتنفيذ العيادات جاهزية 50% من الشراكات والتمويل والدعم لتنفيذ العيادات تهيئة الحجوزات والتصاريح بنسبة 100%	-أخصائي الأداء المؤسسي	-الغرفة التجارية -بيوت الخبرة والمراكز الاستشارية والمستشارين	جمعية الأداء المؤسسي المتميز	نوفمبر	برنامج العيادات الاستشارية للأداء المؤسسي المتميز

الجدول الزمني لبرنامج العيادات الاستشارية للأداء المؤسسي المتميز



المسار الاستراتيجي الثاني: التدريب والتأهيل للأداء المؤسسي المتميز

الأساليب والأنشطة والبرامج	مدة التنفيذ	الجهة المسؤولة		المستفيدون	المؤشرات
		الجهة الرئيسية	الجهة المساندة		
برنامج مقياس الأداء المؤسسي المتميز	يوليو	جمعية الأداء المؤسسي المتميز	شركة استشارية	-أخصائي الأداء المؤسسي وقادة المنظمات	-عقد شراكة علمية لتصميم المقاييس -عدد (1) تقرير حفل اطلاق المقاييس -إجراء عملية القياس < 10 جهات

الجدول الزمني لبرنامج مقياس الأداء المؤسسي المتميز



الشراكات

جائزة الملك عبد العزيز للجودة
KING ABDULAZIZ QUALITY AWARD
سعيًا نحو التميز



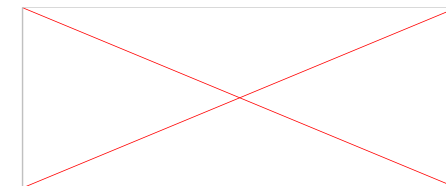
الجمعية الخيرية
لتطوير العمل التنموي

أوقاف
الهيئة العامة للأوقاف
GENERAL AUTHORITY FOR AWQAF



هيئة التقييس
لحول مجلس التعاون لدول الخليج العربية
GCC Standardization Organization

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



stc



هيئة تطوير المنطقة الشرقية
Sharqia Development Authority



ارتقا
ertiqa

أداء
المركز الوطني لقياس
أداء الأجهزة العامة



مجلس الغرف السعودية
Council of Saudi Chambers



جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY



جمعية الأداء المؤسسي المتميز
Organizational Excellent Performance Society

    oepsociety